

PROTOKÓŁ REKLAMACJI JAKOŚCIOWEJ TOWARU

1.
.....

nazwa firmy lub klienta , adres, numer telefonu , adres email

2.

nazwa reklamowanej części

3.

dowód zakupu /paragon/fv (musi być dołączony do reklamacji)

4.

nazwa warsztatu montującego , adres, telefon , pieczętka dołączona do protokołu

5.

marka , typ , rok produkcji, pojemność silnika numer nadwozia

.....
.....

data montażu / stan licznika (km) data wykrycia wady/stan licznika data demontażu / stan licznika (km)

6. opis uszkodzenia

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. wyrażam zgodę na zniszczenie towaru w czasie ekspertyzy tak/nie

.....

data podpis klienta

8. decyzja oświadczenie co stać się ma z towarem przy nie uznanej reklamacji

odesłać na koszt- reklamującego tak/nie np. kurier koszt około 25zl

zezłomować -- tak/nie

.....

data podpis klienta

9. żądania reklamującego:

- zwrot gotówki tak/nie

.....

.....

.....

dane niezbędne do przelewu gotówki przy uznanej reklamacji , konto adres itp

- nowy towar wysłać na adres jw. tak/nie

Inne

**) opinia o reklamacji

.....

.....

.....

.....

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe i szczegółowe wypełnienie formularza i dostarczenie go wraz z towarem reklamowanym i dokumentem zakupu na adres Sklepu Marput Stacja Demontażu Pojazdów Sp. z o.o., na swój koszt.

Marput Stacja Demontażu Pojazdów Sp. z o.o. Lesiowska 1 26-600 Radom.

Rozpatrzenie reklamacji i o jej powiadomieniu nastąpi w ciągu 3 tygodni o ewentualnym przedłużeniu tego czasu, powiadomimy telefonicznie

W przypadku reklamacji przewodów zapłonowych, pomp paliwa, silników krokowych prosimy o kserokopię dowodu rejestracyjnego (wszystkie strony).

1-9) wypełnia klient

**) wypełnia sprzedawca